

スマホアプリ

**HARD**

ユーザーズガイド

株式会社ハード  
対応OS：iOS / Android

ver.2

## はじめに

---

このたびはHARDアプリ（以下HARD）をダウンロードいただき、ありがとうございます。  
HARDは、視覚・聴覚に不安をお持ちの方や、外出時に支援を必要とされる方のために開発されたスマートフォン向けアプリケーションです。  
本ガイドでは、各機能の使い方をわかりやすくご説明します。ご不明な点がございましたら、アプリ内の「ヘルプ」からお問い合わせください。

**【対象OS】** iOS・Android両対応（App Store / Google Playよりダウンロード）

## 目次

---

1. アプリのダウンロードとインストール
2. 初期設定（アカウント・言語・住所）
3. お出かけモード
4. デバイス接近通知
5. 待ち合わせモード
6. 地図
7. 集音器
8. 周囲に呼びかけ
9. 設定
10. ヘルプ・お問い合わせ
11. お問い合わせ先

# 1. アプリのダウンロードとインストール

---

以下の手順でHARDをお使いのスマートフォンにインストールしてください。

## iPhoneをご利用の方 (iOS)

- 1.App Storeを開きます。
- 2.検索欄に「ハード誘導支援」と入力し、検索します。
- 3.「HARD」が表示されたら「入手」をタップしてインストールします。
- 4.インストール完了後、アプリを起動します。

〈下記のリンクからもダウンロードができます〉

<https://apps.apple.com/jp/app/hard/id6753705957>

## Androidをご利用の方

- 1.Google Playを開きます。
- 2.検索欄にローマ字で「HARD」と入力し、検索します。
- 3.「HARD」が表示されたら「インストール」をタップします。
- 4.インストール完了後、アプリを起動します。

〈下記のリンクからもダウンロードができます〉

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hardkk.hard\\_apps\\_for\\_the\\_vi](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hardkk.hard_apps_for_the_vi)

**【QRコード】** 製品カタログや株式会社ハードの公式ホームページにQRコードが掲載されています。カメラでスキャンするとダウンロードページへ直接アクセスできます。

## 2. 初期設定（アカウント・言語・住所）

---

アプリを初めて起動したら、まずアカウント情報を設定しましょう。設定は後からメイン画面の「アカウント」からでも行うことができます。位置情報の取得とアプリからの通知を許可していただくと、後述のデバイス接近通知をご利用いただけます。

### 設定できる項目

- ・ 性別
- ・ 住所（地図の「帰宅」ボタンで自宅へのナビに使用されます）
- ・ 言語（表示言語を選択できます）

**【ポイント】** 住所を登録しておくで、地図機能の「帰宅」ボタンで自宅までのルート Google Mapsで案内してもらえます。

## 3. お出かけモード

---

お出かけモードは、株式会社ハードの音声誘導装置「HM-501」と連動する機能です。対応機器が設置された場所（建物の入口・エレベーターなど）に近づくと、自動的に音声案内が再生されます。

### 使い方

- 1.メイン画面から「お出かけ」をタップします。
- 2.「お出かけモード」の画面を起動したまま、対応機器の設置場所に近づきます。
- 3.機器が反応し、音声再生されます。

### 設定一覧

お出かけモードの画面から「設定一覧」を確認することができます。現在の設定状態を一覧でご確認ください。

**【ご注意】** この機能をご利用いただくには、対応機器（HM-501）が設置されている場所に行く必要があります。設置場所は「地図」機能から確認できます。

## 4. デバイス接近通知

---

対応機器の設置場所に近づいたとき、スマートフォンの通知でお知らせする機能です。この機能を利用するには、アプリに「通知」と「位置情報の取得」を許可する必要があります。

### 使い方

1. お出かけモード画面を開きます。
2. 「通知範囲設定」で、何メートル以内に入ったら通知するかを設定します。
3. 設定した距離範囲内に対応機器の登録地点が入ると、通知でお知らせします。

**【ポイント】** 通知範囲は事前に設定しておくことで、見逃しを防ぐ事ができます。目的地の手前で通知されるように設定しておくと便利です。

## 5. 待ち合わせモード

---

同じ「お探しID」を設定したユーザー同士が近づくと、スマートフォンから音でお知らせする機能です。駅や商業施設などで待ち合わせをするときに便利です。

### お探しIDの設定方法

1. メイン画面から「待ち合わせ」をタップします。
2. お探しID（6桁の数字）を入力します。自分で決めるか、「ランダム」ボタンを押して自動生成することもできます。
3. 「入力完了」ボタンを押してIDを確定します。
4. 「IDを共有」ボタンを押し、メール・LINEなどで相手にIDをお知らせします。  
お互いが同じIDを設定した状態で近づくと、音が鳴ってお知らせします。

受け取った方はリンクをタップするだけで、アプリが自動的にお探しIDを設定します。

**【ご注意】** お探しIDは6桁の数字（000000～999999）です。同じIDを使う人と混在しないよう、ランダム生成の利用をおすすめします。

## 6. 地図

---

株式会社ハードの機器（バリアフリートイレ音声案内装置・アプリ起動型音声誘導装置（以下アプリ対応機器））の設置場所をマップ上に表示します。

### 主なボタンの説明

ボタン	説明
最寄りボタン	現在地から最も近い機器の設置場所を表示します
現在地ボタン	地図上に現在地を表示します
帰宅ボタン	アカウントに登録した住所へのルートをGoogle Mapsで案内します
拡大・縮小ボタン	地図の表示サイズを変更します
トイレ案内ボタン	トイレ内音声案内装置のピンを表示・非表示に切り替えます
アプリ対応機器ボタン	アプリ対応機器のピンを表示・非表示に切り替えます

## 7. 集音器

---

周囲の音を増幅してイヤホンやヘッドホンに届ける機能です。耳が聞こえにくくなってきた方に便利にお使いいただけます。アプリに「マイクの使用」を許可してください。

### 使い方

- 1.イヤホン（有線）またはBluetoothイヤホンをスマートフォンに接続します。
- 2.メイン画面から「集音器」をタップします。
- 3.集音が開始されます。周囲の音がイヤホン・ヘッドホンから聞こえます。

### 低遅延モードについて

Bluetoothイヤホンを使用する際は「低遅延モード」をオンにすることで、音声の遅れを少なくすることができます。

**【ご注意】** 有線ヘッドホンの方が音声の遅延が少なく、より自然に聞こえます。Bluetoothイヤホンをご利用の場合は低遅延モードの使用をおすすめします。

## 8. 周囲に呼びかけ

---

困ったときや助けが必要なときに、周囲の人に声をかける機能です。ボタンを押すと、スマートフォンのLEDが点滅しながら呼びかけメッセージを音声で2回繰り返します。

### 使い方

- 1.メイン画面で「周囲に呼びかけ」ボタンをタップします。
- 2.LEDが点滅し、音声メッセージが流れます（2回繰り返し）。

初期メッセージ：「すみません。どなたかお手伝いをお願いします」

### メッセージの変更方法

呼びかけメッセージの内容は「設定」から変更できます。

- ・メッセージ内容の変更
- ・音声速度の調整
- ・音声音量の調整

## 9. 設定

---

メイン画面の「設定」から、アプリの各種設定を変更できます。

### 設定できる項目

項目	内容
触覚フィードバック設定	ボタン操作時のバイブレーション（振動）のオン・オフを切り替えます
表示設定	文字サイズや画面の表示に関する設定を変更します
呼びかけメッセージ内容	「周囲に呼びかけ」で再生されるメッセージを変更します
音声速度	呼びかけメッセージの読み上げ速度を調整します
音声音量	呼びかけメッセージの音量を調整します

## 10. ヘルプ・お問い合わせ

---

メイン画面の「ヘルプ」から、以下の情報にアクセスできます。

- ・ ライセンス情報
- ・ プライバシーポリシー
- ・ 利用規約
- ・ アプリに関するお問い合わせフォーム

アプリの使い方でわからないことがあれば、「ヘルプ」内のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

## 11. お問い合わせ先

---

会社名	株式会社ハード
住所	〒842-0003 佐賀県神埼市神埼町本堀1474-4
TEL	0952-52-7200
FAX	0952-52-7201
E-mail	bond@hard-g.co.jp
営業時間	8:30～17:30（土日祝日を除く）