スマホアプリ

HARD

ユーザーズガイド

株式会社ハード

対応OS：iOS / Android

ver.4

はじめに

このたびはHARDアプリ（以下HARD）をダウンロードいただき、ありがとうございます。

HARDは、視覚・聴覚に不安をお持ちの方や、外出時に支援を必要とされる方のために開発されたスマートフォン向けアプリケーションです。

本ガイドでは、各機能の使い方をわかりやすくご説明します。ご不明な点がございましたら、アプリ内の「ヘルプ」からお問い合わせください。

> **【対象OS】** iOS・Android両対応（App Store / Google Playよりダウンロード）

目次

1. アプリのダウンロードとインストール
2. 初期設定（アカウント・言語・住所）
3. メイン画面の構成
4. お出かけモード
5. デバイス接近通知
6. 待ち合わせモード
7. 地図
8. 集音器
9. 周囲に呼びかけ
10. アカウント
11. 設定
12. ヘルプ
13. お問い合わせ先

1. アプリのダウンロードとインストール

以下の手順でHARDをお使いのスマートフォンにインストールしてください。

iPhoneをご利用の方（iOS）

1.App Storeを開きます。
2.検索欄に「ハード誘導支援」と入力し、検索します。
3.「HARD」が表示されたら「入手」をタップしてインストールします。
4.インストール完了後、アプリを起動します。

〈下記のリンクからもダウンロードができます〉
https://apps.apple.com/jp/app/hard/id6753705957

Androidをご利用の方

1.Google Playを開きます。
2.検索欄にローマ字で「HARD」と入力し、検索します。
3.「HARD」が表示されたら「インストール」をタップします。
4.インストール完了後、アプリを起動します。

〈下記のリンクからもダウンロードができます〉
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hardkk.hard_apps_for_the_vi

【QRコード】 製品カタログや株式会社ハードの公式ホームページにQRコードが掲載されています。カメラでスキャンするとダウンロードページへ直接アクセスできます。

2. 初期設定（アカウント・言語・住所）

アプリを初めて起動したら、まずアカウント情報を設定しましょう。設定は後からメイン画面の「アカウント」からでも行うことができます。位置情報の取得とアプリからの通知を許可していただくと、後述のデバイス接近通知をご利用いただけます。

設定できる項目

- 性別
- 住所（地図の「帰宅」ボタンで自宅へのナビに使用されます）
- 言語（表示言語を選択できます）

> **【ポイント】** 住所を登録しておくと、地図機能の「帰宅」ボタンで自宅までのルートをGoogle Mapsで案内してもらえます。

3. メイン画面の構成

メイン画面の各モードの構成を説明します。

画面上半分に配置されているボタンは次のとおりです。基準点として画面最上部「メインメニュー」という文字を使います。以後「基準点」と表記します。

・お問い合わせ(基準点の右隣り)
・ログアウト(お問い合わせの右隣)
・お出かけ(基準点左下７時の方向)
・待ち合わせ(基準点右下5時の方向)
・地図(お出かけの真下)
・集音器(待ち合わせの真下)

次に画面下半分に配置されているボタンは次のとおりです。便宜的に上から説明します。

・アカウント(地図・集音器ボタンの真下)
・設定(アカウントの真下)
・ヘルプ(設定の真下)
・周囲に呼びかけ(画面最下部左隅)

なお、選択したモードからメインメニューに戻る場合は、画面左上に戻るボタンがあります。「周囲に呼びかけ」は、2回音声を発したあと自動で終了します。

4. お出かけモード(基準点左下7時の方向)

お出かけモードは、株式会社ハードの音声誘導装置「HM-501」と連動する機能です。対応機器が設置された場所（建物の入口・エレベーターなど）に近づくと、自動的に音声案内が再生されます。

使い方

1.メイン画面から「お出かけ」をタップします。
2.「お出かけモード」の画面を起動したまま、対応機器の設置場所に近づきます。
3.機器が反応し、音声が再生されます。

設定一覧

お出かけモードの画面から「設定一覧」を確認することができます。現在の設定状態を一覧でご確認ください。

> **【ご注意】** この機能をご利用いただくには、対応機器（HM-501）が設置されている場所に行く必要があります。設置場所は「地図」機能から確認できます。

5. デバイス接近通知(おでかけモード内の設定)

対応機器の設置場所に近づいたとき、スマートフォンの通知でお知らせする機能です。この機能を利用するには、アプリに「通知」と「位置情報の取得」を許可する必要があります。

使い方

1.お出かけモード画面を開きます。
2.「通知範囲設定」で、何メートル以内に入ったら通知するかを設定します。
3.設定した距離範囲内に対応機器の登録地点が入ると、通知でお知らせします。

> **【ポイント】** 通知範囲は事前に設定しておくことで、見逃しを防ぐ事ができます。目的地の手前で通知されるように設定しておくと便利です。

6. 待ち合わせモード(基準点の右下5時の方向)

同じ「お探しID」を設定したユーザー同士が近づくと、スマートフォンから音でお知らせする機能です。駅や商業施設などで待ち合わせをするときに便利です。

お探しIDの設定方法

1.メイン画面から「待ち合わせ」をタップします。
2.お探しID（6桁の数字）を入力します。自分で決めるか、「ランダム」ボタンを押して自動生成することもできます。
3.「入力完了」ボタンを押してIDを確定します。
4.「IDを共有」ボタンを押し、メール・LINEなどで相手にIDをお知らせします。
お互いが同じIDを設定した状態で近づくと、音が鳴ってお知らせします。
(バイブレーションだけ、音だけなど自由に選択できます。)

受け取った方はリンクをタップするだけで、アプリが自動的にお探しIDを設定します。
自動で設定できなかった場合は、手動で入力をお願いします。

【ご注意】 お探しIDは6桁の数字（000000〜999999）です。同じIDを使う人と混在しないよう、ランダム生成の利用をおすすめします。

7. 地図(お出かけの真下)

株式会社ハードの機器（バリアフリートイレ音声案内装置・アプリ起動型音声誘導装置（以下アプリ対応機器））の設置場所をマップ上に表示します。ボタンは全て画面右側に配置されており、上から以下のとおりです。また、本モード起動時に、現在地から近い設置施設がある場合、自動でその施設の情報が表示されます。表示を消したい場合は、画面最下部の中央付近をタップすると消すことができます。

主なボタンの説明

ボタン	説明
トイレ案内音声案内	トイレ内音声案内装置のピンを表示・非表示に切り替えます
アプリ連動機器	アプリ対応機器のピンを表示・非表示に切り替えます
拡大・縮小	地図の表示サイズを変更します
最寄りボタン	現在地から最も近い機器の設置場所を表示します
現在地ボタン	地図上に現在地を表示します
帰宅ボタン	アカウントに登録した住所へのルートをGoogle Mapsで案内します

8. 集音器(待ち合わせの真下)

周囲の音を増幅してイヤホンやヘッドホンに届ける機能です。耳が聞こえにくくなってきた方に便利にお使いいただけます。アプリに「マイクの使用」を許可してください。

使い方

1.イヤホン（有線）またはBluetoothイヤホンをスマートフォンに接続します。
2.メイン画面から「集音器」をタップします。
3.集音が開始されます。周囲の音がイヤホン・ヘッドホンから聞こえます。

低遅延モードについて

Bluetoothイヤホンを使用する際は「低遅延モード」をオンにすることで、音声の遅れを少なくすることができます。

> **【ご注意】** 有線ヘッドホンの方が音声の遅延が少なく、より自然に聞こえます。
> Bluetoothイヤホンをご利用の場合は低遅延モードの使用をおすすめします。

9. 周囲に呼びかけ(画面最下部左隅)

困ったときや助けが必要なときに、周囲の人に声をかける機能です。ボタンを押すと、スマートフォンのLEDが点滅しながら呼びかけメッセージを音声で2回繰り返します。

使い方

1.メイン画面で「周囲に呼びかけ」ボタンをタップします。
2.LEDが点滅し、音声メッセージが流れます（2回繰り返し）。

> 初期メッセージ：「すみません。どなたかお手伝いお願いします」

メッセージの変更方法

呼びかけメッセージの内容は「設定」から変更できます。

- メッセージ内容の変更
- 音声速度の調整
- 音声音量の調整

10.アカウント(地図・集音器の真下)

初期設定時に登録した情報の変更・追加を行えます。

設定できる項目

- 性別
- 住所（地図の「帰宅」ボタンで自宅へのナビに使用されます）
- 言語（表示言語を選択できます）

> **【ポイント】** 住所を登録しておくと、地図機能の「帰宅」ボタンで自宅までのルートをGoogle Mapsで案内してもらえます。

11. 設定(アカウントの真下)

メイン画面の「設定」から、アプリの各種設定を変更できます。

設定できる項目

項目	内容
触覚フィードバック設定	ボタン操作時のバイブレーション（振動）のオン・オフを切り替えます
表示設定	文字サイズや画面の表示に関する設定を変更します
呼びかけメッセージ内容	「周囲に呼びかけ」で再生されるメッセージを変更します
音声速度	呼びかけメッセージの読み上げ速度を調整します
音声音量	呼びかけメッセージの音量を調整します

12. ヘルプ(設定の真下)

メイン画面の「ヘルプ」から、以下の情報にアクセスできます。

- ライセンス情報
- プライバシーポリシー
- 利用規約
- アプリに関するお問い合わせフォーム

アプリの使い方でわからないことがあれば、「ヘルプ」内のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

13. お問い合わせ先

会社名	株式会社ハード
住所	〒842-0003 佐賀県神埼市神埼町本堀1474-4
TEL	0952-52-7200
FAX	0952-52-7201
E-mail	bond@hard-g.co.jp
営業時間	8:30〜17:30（土日祝日を除く）

© 株式会社ハード　All Rights Reserved.